

Développement d'une boîte à outils au travers de l'exploration d'Internet pour des pratiques managériales favorables à la santé mentale au travail

Gatellier V^[1], Denis M-A^[2+3], Vezina M^[4], Sassine M-P^[4], Mantha-Belisle M-M^[4], Pelletier M^[4], Tessier V^[4], Charbotel B^[1+3], Bergeret A^[1+3]

[1] Service des Maladies Professionnelles, Hospices Civils de Lyon, Pierre-Bénite, France.

[2] Service de médecine et santé au travail, Hospices Civils de Lyon, Bron, France.

[3] Univ Lyon, Université Claude Bernard Lyon1, Ifsttar, UMRESTTE, UMR T_9405, Lyon, France.

[4] Institut National de Santé Publique du Québec (INSPQ), Direction des risques biologiques et de la santé au travail, Santé au travail, Montréal, Canada.

Le document mis en ligne que nous appellerons « boîte à outils » permet de faire un état des connaissances sur les différentes approches pour contrer les Risques Psychosociaux (RPS). A partir de l'étude de différents sites Internet, notre travail a permis d'établir cette boîte à outils regroupant des pratiques managériales favorables à la santé mentale en prévention primaire. Ce travail de synthèse répertorie une 50aine de liens Internet issus de 24 sites différents. Nous avons ainsi analysé ces sites en nous intéressant particulièrement pour chacun à la partie RPS et pratiques managériales favorables à la santé mentale.

Les liens profonds et les documents obtenus ont été ordonnés pour donner des références et des méthodes d'action regroupées en deux parties :

- une partie générale : type de prévention et organisation d'une campagne
- une deuxième partie plus spécifique construite autour des 12 indicateurs de la grille d'évaluation des RPS créée par l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ).

Au cours des dernières années, une équipe de recherche de l'INSPQ a développé une grille d'identification de risques psychosociaux, qui permet de repérer ces risques et de proposer des orientations à privilégier dans le milieu de travail. Cette grille offre aux différents acteurs du milieu de travail des repères pour la compréhension, l'identification et la réduction de risques ayant un impact sur la santé psychologique et physique des travailleurs. Son contenu porte sur des caractéristiques du milieu de travail (partie 1) et certains aspects liés aux pratiques de gestion (partie 2).

Ce repérage s'appuie sur les modélisations théoriques reconnues "demande -latitude-soutien au travail" de KARASEK et Theorell, "déséquilibre : effort/récompense" de SIEGRIST, justice organisationnelle créé par John Stacey Adams et prévisibilité de Kristensen.

La grille d'évaluation de l'INSPQ étant conçue pour favoriser le dialogue social en entreprise, préalable à toute intervention préventive, ce document doit pouvoir constituer une source rapide d'informations pour les managers, que ce soit dans l'élaboration d'un plan d'action de prévention primaire ou dans la gestion de risques psychosociaux particuliers identifiés. Il peut constituer également un outil intéressant d'aide pour la rédaction du document unique d'évaluation des risques des employeurs, puisqu'une évaluation et des propositions concernant les risques psychosociaux doivent être réalisées dans ce cadre.

Il peut aider les médecins du travail à mieux comprendre l'impact de l'organisation du travail et prendre en considération les RPS sur la santé des salariés dont ils ont la charge, à mieux les repérer dans une entreprise, et mieux informer les salariés, le CHSCT et les employeurs.

lien vers [contenu général](#) – lien vers [contenu spécifique](#)